

Équipe Santé Ontario de York-Est et Durham-Nord

À PROPOS DE L'HMS | Équipe Santé Ontario de York-Est et Durham-Nord | Nos partenaires

Bâtir une équipe Santé Ontario pour les communautés de York-Est et Durham-Nord

Le secteur des soins de santé de l'Ontario subit une transformation. En effet, le gouvernement provincial a adopté une loi qui prévoit une nouvelle façon d'organiser et de fournir les services dans les communautés grâce à la création d'équipes Santé Ontario.

L'Hôpital de Markham-Stouffville (HMS), en collaboration avec des personnes ayant une expérience vécue, des proches aidants, des résidents, des partenaires de soins primaires et des fournisseurs de services communautaires, est au premier plan de cette initiative qui a donné lieu à la création de la nouvelle Équipe Santé Ontario (ESO) de York-Est et Durham-Nord. Conformément à ce nouveau modèle, les fournisseurs de soins de santé (y compris les hôpitaux, les médecins et les organismes de soins à domicile et en milieu communautaire) travailleront en tant qu'équipe afin de répondre aux besoins des gens d'ici.

En mettant à profit les relations existantes, l'HMS s'est associé à plusieurs autres organismes pour créer l'Équipe Santé Ontario de York-Est et Durham-Nord. Nous avons élaboré les objectifs de notre première année d'activité après avoir effectué une analyse rigoureuse des données, consulté la Municipalité régionale de York (Région de York), collaboré avec plus de 100 fournisseurs de soins primaires et obtenu des commentaires de plus de 2 000 membres de la communauté. Cette année, nous mettrons l'accent sur l'amélioration des soins à l'échelle locale pour les clients qui ont des problèmes de santé mentale ou de dépendance ainsi que pour les personnes qui vivent avec un trouble cognitif (et leurs proches aidants).

De concert avec ses partenaires et avec l'appui du gouvernement de l'Ontario, notre équipe Santé Ontario organisera et prodiguera des soins qui sont plus interconnectés et axés sur les patients, les familles et les proches aidants.

■ Population prioritaire pour la première année

Pour la première année d'activité de l'ESO de York-Est et Durham-Nord, les populations prioritaires seront les suivantes : 1. Les clients ayant des problèmes de santé mentale ou de dépendance; 2. Les personnes vivant avec un trouble cognitif et 3. Les proches aidants des personnes vivant avec un trouble cognitif.

■ Notre vision

Nous créerons l'infrastructure nécessaire à la mise en place d'un système de santé homogène qui comprend des évaluations normalisées, des points d'accès intégrés et un portail d'accès à toute la gamme des services offerts.

Nos indicateurs de rendement viseront l'atteinte de résultats clés qui témoigneront de l'amélioration de l'expérience des patients, de l'utilisation efficace et judicieuse de l'ensemble des ressources du système, de l'amélioration de la santé de la population ainsi que de l'épanouissement et de l'engagement des professionnels de la santé.

Les interactions seront axées sur la personne et s'inscriront dans un contexte de compassion et de relations de confiance établies entre les clients et les fournisseurs ainsi qu'entre les fournisseurs.

■ **Les partenaires de l'ESO de York-Est et Durham-Nord**

L'ESO de York-Est et Durham-Nord compte un certain nombre de partenaires clés (voir la liste complète des partenaires). De plus, les patients, clients et proches aidants ont jusqu'ici participé à toutes les étapes de planification. Par ailleurs, notre ESO jouit d'un soutien solide de la part des fournisseurs de soins primaires.

■ **Historique de notre équipe Santé Ontario**

▶ **Mai 2019**

- Pour entreprendre le processus, l'HMS et ses partenaires ont présenté une autoévaluation au ministère de la Santé. On y présentait les partenaires proposés et un aperçu des populations de patients ciblées qui bénéficieraient le plus de la présence d'une ESO dans notre communauté.

▶ **Juillet 2019**

- Le ministère de la Santé a invité l'HMS et ses partenaires à présenter une demande complète dans le cadre du processus d'évaluation des équipes Santé Ontario. Nous avons poursuivi notre planification intensive en collaboration avec les membres de la communauté et nos partenaires afin de dresser une candidature solide et réfléchie.

▶ **Août et septembre 2019**

- Nous avons tenu des événements publics ciblés à l'intention des membres de la communauté et des fournisseurs de soins primaires. Grâce à ces événements, nous avons pu prendre connaissance des besoins les plus pressants de notre communauté en matière de soins de santé et dialoguer avec divers groupes d'intervenants dans le but d'éclairer la préparation de la demande complète au titre d'ESO.
- Afin de connaître l'opinion des patients, des membres de leur famille et des membres de la communauté en général, nous avons mené un sondage en quatre langues. Les résultats de ce sondage ont également servi à guider la création de l'ESO de York-Est et Durham-Nord.

▶ **Octobre 2019**

- Nous avons présenté la demande complète au ministère de la Santé.
- Des représentants du Ministère sont venus sur place pour en apprendre davantage sur notre vision et notre plan de mise en œuvre (voir les diapositives de la présentation).

▶ **Novembre 2019**

- Nous avons tenu six séances de conception collective dans la région desservie par l'ESO de York-Est et Durham-Nord, auxquelles ont participé plus de 200 personnes, y compris des résidents, des personnes ayant une expérience vécue, des proches aidants, des fournisseurs de soins, des travailleurs de première ligne, des représentants de la santé publique et des travailleurs des services médicaux d'urgence.

- Les thèmes qui sont ressortis de ces séances ont été résumés et ont servi à jeter les assises du cadre de travail de l'ESO de York-Est et Durham-Nord.

► **Décembre 2019**

- L'ESO de York-Est et Durham-Nord est officiellement devenue une des premières équipes Santé Ontario de la province.

■ **Équipes d'action de l'ESO de York-Est et Durham-Nord**

Nous avons entrepris la formation de quatre équipes d'action pour guider la mise en œuvre de l'ESO de York-Est et Durham-Nord.

Équipe d'action n° 1 : Accès et navigation

Équipe d'action n° 2 : Soutien et ressources pour les fournisseurs de soins primaires

Équipe d'action n° 3 : Connectivité numérique

Équipe d'action n° 4 : Sensibilisation et mobilisation communautaires

Les nouvelles équipes Santé Ontario créeront dans leurs régions respectives un système de santé local qui assurera la prestation de soins coordonnés aux patients, la réduction des temps d'attente et l'atteinte de meilleurs résultats pour les patients. Grâce à l'équipe, il sera plus facile de s'y retrouver dans le système de santé et d'avoir accès à des outils de santé numériques sécurisés, y compris des dossiers de santé et des options de soins virtuels. L'équipe permettra aussi de réduire l'épuisement chez les cliniciens et de jeter les assises d'un avenir durable.

Si vous voulez **vous joindre à nos équipes d'action ou faire des suggestions** concernant les activités futures de l'ESO de York-Est et Durham-Nord, n'hésitez pas à communiquer avec *Parisa Mehrfar*, responsable de l'intégration et de la planification, Hôpital de Markham-Stouffville. Tél. : 905 472-7373, poste 6394; pmehrfar@msh.on.ca.